

UNSERE ZIELE – NUTZEN FÜR ALLE BETEILIGTEN

Ziel des Projektes ist, dass bundesweit alle Auszubildenden im Service, egal, in welchem Dienstleistungsbereich, in ihrer Ausbildung an mindestens 1 Tag ihres Unterrichts über die Spezifik im Umgang mit alten und behinderten Menschen geschult werden. Es soll so viel Auszubildenden wie möglich ein persönlicher Kontakt zu alten und behinderten Menschen ermöglicht werden. Nur so können Ängste und Hemmschwellen im Umgang mit ihnen abgebaut werden, damit sie ihnen als Kunden ihren Bedürfnissen entsprechend begegnen.

Wir wollen Sensibilität und Verständnis für die alters- und behinderungsbedingten Einschränkungen wecken, damit Hindernisse erkannt, beseitigt oder umgangen werden können. Wir wollen dem Einzelhandel und allen Service-dienstleistern langfristige Handlungsoptionen näherbringen, um die Dienstleister über die Zielgruppe „ältere und behinderte Menschen“ zu informieren und sie bei der Einstellung auf diese Zielgruppe zu unterstützen. Wir wollen deutlich machen, dass ein seniorenfreundlicher Service auch ein familienfreundlicher Service ist und es letztlich einen zukunftssträchtigen Zugewinn von Nutzen und Qualität für alle Kunden gibt. Wenn der Service in Dienstleistungsangeboten verbessert werden kann, profitiert die gesamte Gesellschaft davon.